

POLITICA DE RESERVA DE CLASES

1. La reserva de clases puede realizarse desde la aplicación móvil con 9 días de antelación (desde las 20:00pm), o con 8 días de antelación si se realiza en recepción, ya sea en persona o por teléfono.
2. Todas las clases estarán disponibles para reservar una vez sean publicadas en el horario.
3. Los socios Health and Fitness pueden reservar clases en el mismo día en cualquier club David Lloyd*, si hay disponibilidad.
4. Los socios Vantage pueden reservar clases en cualquier David Lloyd Club* con 9 días de antelación con la aplicación móvil o con 8 días de antelación a través de la recepción.
5. Las clases pueden ser reservados por cualquier persona asociada a la misma cuenta de socio.
6. Las reservas para socios menores de edad solo puede realizarla un adulto (padre o tutor). Cualquier adulto asociado a la misma cuenta del menor puede realizar la reserva.
7. Ciertas clases tienen restricciones de edad. Los socios menores de 14 años solo pueden reservar clases apropiadas para su edad.
8. Todos los cursos y clases que tengan un coste adicional, deben ser pagados en su totalidad en el momento de hacer la reserva. Las devoluciones solo serán realizadas; si se notifica la cancelación con 24h de antelación.
9. Si un socio no se presenta a su clase o cancela dicha clase se aplicara una falta; el club notificara vía email con 'no show' o cancelación fuera de plazo.
10. Si un socio no se presenta a su clase o cancela dicha clase tres veces en un periodo de 30 días, perderá el derecho de reservar clases durante una semana (7 días).
11. Si el socio llega tarde una vez la clase ha empezado, el monitor tendrá el derecho de denegar su entrada por posible lesión o para el otro socio.
12. Los invitados de los socios pueden acceder a las clases en caso de haber plazas disponibles en el momento de la sesión. El invitado necesita tener un pase de invitado para acceder al club.

*Excluido los Clubs Harbours, David Lloyd Hampton y David Lloyd Bruselas.

POLITICA DE RESERVA DE PISTAS TENIS Y PADEL

1. Las reservas de las pistas de Tenis y Padel pueden realizarse desde la aplicación móvil a partir de las 8 de la mañana con 9 días de antelación, o con 8 días de antelación si se realiza en recepción, ya sea en persona o por teléfono.
2. Todos los cursos de Tenis y Padel estarán disponibles para su reserva una vez publicados en el horario.
3. Todos las clases y pistas de Tenis y Padel que tengan un coste adicional, deben ser pagados en su totalidad en el momento de su reserva. Las devoluciones solo serán realizadas si se notifica la cancelación con 24 horas de antelación.
4. Los socios Vantage pueden reservar pistas y clases de Tenis y Padel con 9 días de antelación en cualquier Club David Lloyd* con la aplicación móvil o con 8 días de antelación en recepción, sujeto a disponibilidad.
5. En horario de alta demanda el club se reserva el derecho de restringir el horario para dichas reservas. Durante el periodo de alta demanda los socios solo podrán realizar una reserva por día con antelación, sujeto a disponibilidad. Para reservas adicionales en periodo de alta demanda se pueden realizar a las 8am es el mismo día.
6. El tiempo de reserva de pistas de Tenis es de 60 minutos individual y 90 minutos dobles, durante periodos de alta demanda las reservadas pueden ser de 1 hora 30 minutos para individuales y 2 horas para dobles fuera del horario de alta demanda. Las pistas de Pádel pueden ser reservadas 60 minutos durante alta demanda o 90 minutos fuera de este periodo.
7. Las reservas requieren los nombres de todos los jugadores. Si los nombres de los jugadores no están disponibles en el momento de la reserva, esta tendrá carácter provisional. Para confirmar la reserva de

la pista se deben facilitar los nombres de los jugadores 24 horas antes de la hora de inicio de la hora reservada.

8. Las clases y pistas de Tenis y Padel pueden ser reservadas por cualquier persona asociada a su cuenta de socio.
9. Las reservas para socios menores de 14 años solo puede realizarla un adulto (padre o tutor). Cualquier adulto asociado a la misma cuenta del menor puede realizar la reserva.
10. Las pistas para clases privadas de Tenis pueden ser reservadas en recepción, o por el profesor. Para reservar clases con menos de 24 horas de antelación deberá hablar directamente con el profesor.
11. Si una reserva de pista no es usada o cancelada con al menos 24 horas de antelación se aplicará una falta al socio que reservó la pista se notificara vía email (no prestado) o cancelación fuera de plaza en casa de que la pista será ocupada por otro socio no se le aplicará una falta.
12. Si un socio no se presenta o cancela dicha reserva 3 veces en un periodo de 90 días perdura el derecho de reservar durante 30 días tanto pistas como clases privadas.
13. Los invitados de los socios pueden ser nombrados como jugadores adicionales en una reserva de pista, estas reservas solo se harán en recepción.
14. Si las pistas de Tenis y Padel están vacías 10 minutos después del comienzo de la reserva la pista se puede poner a disposición de otros socios.
15. Los clubes se reservan el derecho de reserva de pistas anticipadamente y de restringir las reservas realizadas por socios menores de 14 años.
16. Los socios Health and Fitness pueden reservar pista de Tenis y Padel el mismo día en cualquier David Lloyd Club* sujeta a disponibilidad. Los cargos adicionales deberán ser pagados en recepción al momento de la reserva.

17. Si se encuentra a un socio fitness jugando al tenis y padel sin previo pago, el club se reserva el derecho de suspender 30 días la reserva anticipada de todas las personas asociadas en la misma cuenta del socio penalizado.

*Excluido los Clubs Harbours, David Lloyd Hampton y David Lloyd Bruselas.